

Pitanja vezana uz prijedlog zakona o fiskalizaciji u prometu

Kontakt: Igor Škevin, HGK

tajnik Udruženja za informacijske tehnologije

Tel: +385 1 456 1576

iskevin@hgk.hr

Hrvatska gospodarska komora, Centar za informatiku i statistiku

Luka Gospodnetić, IN2

Predstavnik u Radnoj skupini za fiskalizaciju

[Tel: +385 98 458 262](tel:+38598458262)

lukag@in2.hr

Hrvatska udruga poslodavaca - Udruga informacijsko-komunikacijske djelatnosti

#	Kategorija	Tip	Opis	Datum zaprimanja	Komentar Radne skupine	Komentari Porezne uprave	Datum zadnje izmjene
1	IT	Savjet	U prijedlogu zakona izbaciti referenciranje XML formata, XML sheme kao i SOAP protokola te takve tehničke detalje definirati u pravilniku.	2.8.2012		Prijedlog dobar. Provjerit će se mogućnosti prebacivanja definiranja pojedinih tehničkih standarda iz Zakona u prateći pravilnik tijekom daljnjeg postupka donošenja Zakona.	10.8.2012
2	IT	Zahtjev	XML format sadrži velik broj "nepotrebnih" znakova. Postoje i drugi formati (npr. JSON ili drugi format specificiran samo radi potreba fiskalizacije) koji omogućavaju opisivanje podataka pomoću drastično manje znakova (i 60% manje u odnosu na XML). Ovim se značajno smanjuje i količina podataka koja se mora obraditi na serverima PU (kao i bandwidth, memorija itd.) čime se omogućava brža obrada zaprimljenih računa, odnosno brži odziv samih Web-servisa. Također se smanjuje trošak za poduzetnike ukoliko plaćaju podatkovni promet prema količini razmjenjenih podataka.	2.8.2012		Čitavim nizom dokumenta koji su nastali pod okriljem Središnjeg državnog ureda za e-Hrvatsku, odnosno Ministarstva uprave (kao npr. Standardni projekt elektroničkog uredskog poslovanja), definirano je da je XML okruženje ciljano okruženje dogovorenih normi za integraciju podataka i sustava navigacije kroz cjelovit informacijski prostor državne uprave. Takva standardizirana XML struktura treba omogućiti da sva javnopravna tijela međusobno mogu, putem svojih informatičkih sustava, razmjenjivati elektroničke dokumente, pismena i predmete i to na „strojno“ razumljiv način, bez obzira od kojeg je proizvođača i na kojoj je tehnološkoj platformi izgrađeno rješenje koje pojedino tijelo koristi u svojem poslovanju.	10.8.2012

#	Kategorija	Tip	Opis	Datum zaprimanja	Komentar Radne skupine	Komentari Porezne uprave	Datum zadnje izmjene
3	IT	Zahtjev	<p>U prijedlogu zakona se direktno spominje SOAP protokol za komunikaciju putem Web servisa. REST Web servise koriste i velike kompanije poput Google-a, Amazona i drugih, tako da bi se trebalo omogućiti i taj format. Obzirom da REST protokol generira manje poruke, smanjuje se i količina podataka koja se mora obraditi na serverima PU (kao i bandwidth, memorija itd.) čime se omogućava brža obrada zaprimljenih računa, odnosno brži odziv samih Web-servisa. Također se smanjuje trošak za poduzetnike ukoliko plaćaju Internet promet po utrošenom prometu.</p> <p>Također je važno spomenuti da, iako postoje određene točke u kojima SOAP protokol ima prednost pred REST protokolom, to se sigurno neće moći primjetiti u sklopu ovog projekta (radi same definicije komunikacije, protokola, interoperabilnosti, podrške za više platformi itd.) stoga nema ga razloga koristiti.</p>	2.8.2012		<p>Kolege su dobro primijetile kako se uvođenjem XML-a povećava poruka, no veličina same poslovne poruke nije velika. U XML formatu nešto veća, ali i dalje nije velika. Stoga smatramo da ovim argumentom u konkretnom slučaju REST (jednako tako i JSON) gubi svoju jedinu pravu prednost. Ujedno je važno napomenuti da REST predstavlja "arhitekturni način" korištenja dok je SOAP stvarni protokol. Stoga je i podrška za SOAP veća, neovisno o razvojnem okruženju i platformi na kojoj se klijentska aplikacija razvija. Dalje, ukoliko i zanemarimo ovu činjenicu, ostaju pitanja autentičnosti i neporecivosti koja su u ovom projektu funkcionalni zahtjevi. SOAP protokol ova pitanja rješava standardima. Iako ovi standardi nisu jednako podržani po platformama i često teško dohvatljivi, ipak su standardi. Ukoliko se komunikacija odvija REST-om, tada mi samo moramo određivati standarde koji su primjenjivi samo na ovom projektu (i samim time nisu standardi, nego pravila koja će opet biti kritizirana).</p>	10.8.2012
4	Pravno	Pitanje	<p>Molimo detaljni opis kako se generira broj računa:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Koja su pravila slijednosti? • Sadrži li samo znamenke? • Podržava li znakove? • Podržava li vodeću nulu? <p>Prilikom odgovora obratiti pozornost da se razlikuje termin naplatni uređaj/kasa/blagajna od termina maloprodajno mjesto/prodavaonica/trgovina.</p>	2.8.2012		<p>Smisao Zakona o fiskalizaciji je da se uvede nadzor u prometu gotovinom. Ovo zahtjeva da se propiše način na koji obveznici fiskalizacije moraju poslovati kad naplaćuju dobra i usluge u gotovini. Kako bi se omogućio nadzor, koji je smisao Zakona, nužno je osigurati određene uvjete. Obveznik fiskalizacije u svom knjigovodstvu mora osigurati numeriranje računa na poznati i nedvojbeni način. Svaki račun mora dobiti ovjeru Porezne uprave. Uvjet numeriranja računa u Zakonu se propisuje u načinu da se određuje kako treba izgledati broj računa. Iz trenutačnih odredbi u Prijedlogu Zakona o fiskalizaciji u prometu gotovinom (dio kojih će se još dodavati) proizlazi da broj računa ima tri dijela. Prvi dio označava broj računa, drugi dio poslovni prostor, a treći dio broj naplatnog uređaja. Operativno, broj računa slijedećeg je izgleda: ----/----/ ----. Numerički slijed znači da brojeve računa obveznik fiskalizacije određuje u svom knjigovodstvu, što se provjerava ne pri ovjeri računa u fiskalizaciji, već u postupcima poreznog nadzora.</p>	12.9.2012

#	Kategorija	Tip	Opis	Datum zaprimanja	Komentar Radne skupine	Komentari Porezne uprave	Datum zadnje izmjene
5	Pravno	Pitanje	Koja je definicija storno računa? Koja je razlika između storno računa i računa kojim je napravljen povrat (negativne stavke su u oba slučaja)?	2.8.2012		Za provođenje fiskalizacije nije bitno razlikovati storno račun od računa kojime je napravljen povrat, ali je bitno da se moraju poštivati pravila sljednosti, a račun može doći s negativnim iznosom. Zakonska pravila koja vrijede za izdavanje računa, na odgovarajući način primjenjuju se i kod izdavanja računa za storniranje računa.	28.8.2012
6	Pravno	Pitanje	Koristi li storno račun isti brojač kao redovni račun?	2.8.2012		Da, storno račun koristi isti brojač kao redovni račun.	28.8.2012
7	Pravno	Pitanje	Smije li račun sadržavati pozitivne i negativne stavke?	2.8.2012		Da, račun smije sadržavati pozitivne i negativne stavke.	28.8.2012
8	Pravno	Zahtjev	U slučaju izdavanja računa iz knjige uvezanih računa (paragon blok) zbog, primjerice nestanka struje, račun je potrebno naknadno unijeti u aplikaciju te poslati u PU. Predlažemo da se broj Paragon bloka mora unijeti u aplikaciju i poslati u PU, kako bi se znala poveznica između ta dva dokumenta (kvalitetniji podaci). Na ovaj način će Porezna uprava znati (softverski) koliko je takvih slučajeva bilo te će kvalitetnije moći obaviti analize podataka.	2.8.2012		Usvojen je predloženi zahtjev da se broj Paragon bloka unese u aplikaciju i nakon toga pošalje u PU. Spomenuti prijedlog ugradit će se u Zakon o fiskalizaciji u prometu gotovinom.	28.8.2012
9	Pravno	Komentar	U slučaju da prodavaonica ima samo jednu blagajnu (uređaj), a više blagajnika smatramo da bi bilo komplicirano da se svaki put blagajnik mora odjavljivati i prijavljivati pod svojim imenom da se izda račun.	2.8.2012	Razmisлити o opciji da se u tom slučaju bira blagajnik (npr. padajući izbornik) prilikom izdavanja računa.	PU i dalje ostaje kod stava, da blagajnik mora vršiti odjave i prijave u sustav (blagajnu) pod svojim imenom prilikom izdavanja računa.	28.8.2012
10	Pravno	Pitanje	Hoće li Porezna uprava omogućiti i potpisivati ugovor o razini usluge (engl. <i>Service Level Agreement</i> - SLA) s poduzetnicima, kako bi osigurali kvalitetan i brz pristup Web-servisu te da poslovanje poduzetnika ne bi trpjelo zbog sporog odziva Web-servisa?	2.8.2012		Ne.	28.8.2012
11	Pravno	Zahtjev	Dodati identifikator proizvođača softvera u sklopu računa. Na ovaj način, u slučaju problema, zna se koga treba zvati (brža i kvalitetnija komunikacija), omogućavanje se izrada kvalitetnijih anketa izravno s proizvođačima softvera, smanjuje se crno tržište (npr. ako se pronađe softver koji omogućuje "zaobilaženje" zakona, može se lagano od strane PU provjeriti kod kojih trgovaca se nalazi taj softver).	2.8.2012	Dobar prijedlog.	Preporuka Porezne uprave je da HGK (ili HOK- jedan od prijedloga) vodi Registar proizvođača softvera za potrebe provođenja projekta fiskalizacije. Porezna uprava neće niti odobravati niti ovjeravati softver, nego samo navodi zahtjeve koji moraju biti zadovoljeni da bi se uspješno proveo postupak fiskalizacije.	12.9.2012

#	Kategorija	Tip	Opis	Datum zaprimanja	Komentar Radne skupine	Komentari Porezne uprave	Datum zadnje izmjene
12	IT	Zahtjev	Omogućiti dohvat broja zadnjeg izdanog računa za zadanu blagajnu zadanog poduzetnika kako bi se znao nastaviti niz brojeva u slučaju nestanka podataka.	2.8.2012		U slučaju gubitka podataka na naplatnom uređaju, zatvorit će se naplatni uređaj i u tekućoj kalendarskoj godini s tog naplatnog uređaja (s jednakom oznakom naplatnog uređaja) neće se više izdavati računi. Obveznik treba otvoriti novu oznaku naplatnog uređaja s kojeg se izdaju računi u skladu sa Zakonom i postavljenim pravilima. Sukladno tome, smatramo da nema potrebe osiguravati dohvat zadnjeg izdanog računa.	31.8.2012
13	Pravno	Savjet	U slučaju gubitka prometa zbog uništenja hardvera, možda razmisliti o tome da ispis kopije računa bude obavezan ako ne može korisnik/poduzetnik osigurati pouzdanost i sigurnost podataka dok ne prijavi račune tj. dok ne dobije JIR. Ako ovo nije obavezno, poduzetnik neće moći ponovno izdati račune jer nema sigurnosnu kopiju niti ispise računa, temeljem kojih bi unio podatke. Također je iznimno bitno obratiti pozornost da u slučaju <i>offline</i> izdavanja računa (samo je Zaštitni kod izdavača ispisan na račun) ako dođe do kvara na računalu i naknadno se ponovno izda taj isti račun, Zaštitni kod izdavača ne bude jednak kodu već izdanog računa, tj. kupac će dobiti negativan odgovor kod prijave računa sa svojim ZKI brojem.	2.8.2012		Za sada odgovor na postavljeno pitanje glasi NE. Zakon o fiskalizaciji u prometu gotovinom ne rješava čuvanje računa, te se obveza čuvanja kopija računa ne smije promijeniti uvođenjem fiskalizacije na području RH. Kopije izdanih računa obveznik fiskalizacije dužan je čuvati u skladu s odredbama Općeg poreznog zakona te posebnih propisa. Ukoliko dođe do prekida veze sa PU (<i>offline mode</i>), obveznik je dužan u roku od 48 sati (2 dana) poslati sve transakcije u PU. Ukoliko nema veze s Internetom i dođe do izdavanja računa bez JIR-a, naplatni uređaj pamti izdani račun i upravo te podatke šalje ponovno na ovjeru, što znači da opet šalje isti ZKI broj.	12.9.2012
14	Pravno	Pitanje	Podliježu li Web-trgovine zakonu o fiskalizaciji?	2.8.2012		Da, internetske trgovine (<i>Web-shop</i>) podliježu Zakonu o fiskalizaciji.	28.8.2012
15	Poslovni scenariji	Pitanje	Neke aplikacije imaju mogućnost mješovitog plaćanja tj. podmirenja jednog dijela računa gotovinom ili karticom, a dio primjerice virmanom. Hoće li tehnička specifikacija obuhvatiti i ovakve slučajeve?	2.8.2012		U takvim slučajevima preporučamo korištenje oznake "ostalo", prema članku 9., stavak 1., točka 3. Prijedloga Zakona.	12.9.2012

#	Kategorija	Tip	Opis	Datum zaprimanja	Komentar Radne skupine	Komentari Porezne uprave	Datum zadnje izmjene
16	Poslovni scenariji	Pitanje	Osim gotovine i kreditnih/debitnih kartica postoje tvrtke čiji klijenti imaju i svoje kartice koje služe kao sredstvo plaćanja. U tom slučaju klijent na prodajnom mjestu dobije izdatnicu (ne račun ili R1 račun) i NE plaća na prodajnom mjestu, a svaki mjesec se radi obračun i klijentu se šalje R1 koji se plaća putem bankovnog računa. Tretira li se u ovome slučaju izdatnica kao račun ili ne, tj. šalje li se podatak o prodaji pomoću tvrtkine kartice poreznoj upravi ili ne?	2.8.2012		Obveza fiskalizacije postoji kod izdavanja računa, pod uvjetom da je plaćanje izvršeno načinima koji se u smislu Zakona smatraju gotovinom. Dokle god nije izdan račun nema niti obveze fiskalizacije (fiskalizacije nema samo kada se obavlja prijenos s računa na račun).	28.8.2012
17	Pravno	Komentar	Ne sviđa nam se što gotovo cijeli trošak fiskalizacije pada na teret pružatelja softverskih usluga jer većina klijenata plaća paušal kojime pokriva dopune softvera zbog promjena zakona.	2.8.2012	Ukoliko smo dobro shvatili, plaćanje paušala povlači i mjesečnu naknadu koja uključuje pokrivanje zakonskih izmjena, što znači da korisnik svaki mjesec izdvaja novac za potencijalne zakonske izmjene (što je svojevrsno osiguranje). Ukoliko zakonskih izmjena ne bi bilo proizvođači softvera bi imali čistu zaradu, dok bi krajnji kupac imao čisti trošak - vrlo slično primjerice, kasko osiguranju za automobil. Znači to je poslovni rizik ugovaranja takvog oblika održavanja.	Nema komentara	28.8.2012
18	Pravno	Savjet	Prijedlog je da se na fiskalizaciju šalje račun čiji je broj proizvoljan niz znakova (<i>string</i>), a Porezna uprava kontrolira postoji li takav broj već u evidenciji fiskalne godine obveznika. Takav niz (<i>string</i>) mora biti ispisan na računu i obveznik ga mora imati u evidenciji (poslovnim knjigama).	2.8.2012		Porezna uprava zna što treba poduzeti i ima razrađene sustave kontrole, vezano uz provođenje fiskalizacije.	28.8.2012

#	Kategorija	Tip	Opis	Datum zaprimanja	Komentar Radne skupine	Komentari Porezne uprave	Datum zadnje izmjene
19	Pravno	Zahtjev	Detaljnije pojasniti Dnevni izvještaj (kreira li se po prodavaonici ili ide jedan izvještaj za jednog poduzetnika). Iz trenutnog prijedloga zakona to nije moguće odrediti. Ako ide po prodavaonici, onda mora postojati oznaka prodavaonice u jednom od polja izvještaja a i u sklopu svakog računa, ako je po Blagajni (uređaju) onda mora se u sklopu izvještaja slati i identifikator kase tj. blagajne, odnosno uređaja.	2.8.2012		Dnevno izvješće dostavlja se prema poslovnom prostoru ili prema naplatnom uređaju unutar poslovnog prostora, što znači da će dnevno izvješće imati ili oznaku poslovnog prostora ili oznaku naplatnog uređaja unutar poslovnog prostora. To će se još definirati Zakonom/Pravilnikom o fiskalizaciji u prometu gotovinom.	12.9.2012
20	Poslovni scenariji	Pitanje	Tvrtka ima maloprodajnu jedinicu, ali izdaje i račune za najam poslovnog prostora (računi se knjiže na drugu poslovnu jedinicu i sva naplata ide preko transakcijskog računa). Moraju li se fiskalizirati svi računi tvrtke ili samo u onim poslovnim jedinicama koje barataju gotovinom?	2.8.2012		Opisani slučaj znači da obveznik ima dva poslovna prostora. Ako se najam plaća isključivo uplatom na račun i nema poslovanja u gotovini, za taj poslovni prostor tada nema ni obveze fiskalizacije. Za maloprodajno mjesto, kao drugi poslovni prostor, računi mogu imati svoj numerički slijed izdavanja te za njih postoji obveza fiskalizacije.	28.8.2012
21	Pravno	Zahtjev	Trebalo bi obraditi mogućnost izdavanja računa sa oslobođenjem od plaćanja PDV-a (računi za diplomate, tvrtke u bescarinskim zonama...)	2.8.2012		Komentar: Pravilnikom će se predvidjeti uvođenje XML sheme s obveznim elementima računa (iznos računa razvrstan po poreznoj stopi, iznos oslobođenja itd). Kod razvrstavanja će se predvidjeti dodatne pozicije uz razvrstavanje stope poreza.	28.8.2012
22	Pravno	Pitanje	U slučaju mobilne prodaje, pri kojoj uređaji nemaju GSM kartice, je li prihvatljivo izdavati račune koji će se u pravilu fiskalizirati krajem dana prijenosom na server tvrtke?	2.8.2012		Ne. Porezni obveznik mora omogućiti provedbu fiskalizacije.	28.8.2012
23	Pravno	Savjet	Bilo bi jako dobro da se dopusti period uhodavanja izdavanja fiskalnih računa. Programi na strani Porezne uprave radili bi u potpunosti kao u produkcijskom okruženju, ali se od obveznika fiskalizacije za to razdoblje ne bi tražilo da imaju sve račune fiskalizirane, niti bi se tako prikupljeni podaci od strane Porezne uprave koristili za kontrolu obveznika (ne bi ušli u BI analize porezne uprave). Nakon isteka probnog razdoblja, svi podaci predani Poreznoj upravi morali bi biti točni i Porezna uprava bi pokrenula sve željene kontrole.	2.8.2012		Ne. Poreznim obveznicima bit će omogućeno testiranje, a obveza fiskalizacije stupit će na snagu objavom Zakona u Narodnim novinama.	12.9.2012
24	Pravno	Pitanje	Mora li se čuvati papirnata verzija računa?	2.8.2012		Obveza i načini čuvanja računa propisani su i uređuju se drugim propisima.	12.9.2012

#	Kategorija	Tip	Opis	Datum zaprimanja	Komentar Radne skupine	Komentari Porezne uprave	Datum zadnje izmjene
25	Pravno	Pitanje	Na računima otisnutima termalnim pisačima se ne vidi ništa pročitati nakon par mjeseci. Je li dopušteno korištenje takvih pisača?	2.8.2012		Odgovor kao pod točkom 24.	28.8.2012
26	Pravno	Pitanje	Može li poslovni subjekt u jednom dijelu poslovanja koristiti aplikaciju (on-line prijava računa) u primjerice maloprodaji, a u drugom dijelu koristiti paragon blokove (uvezana knjiga računa) pa te račune kasnije unijeti u sustav, primjerice pri razvozu proizvoda kamionom (pri čemu se na licu mjesta obračunava iznos ovisno o količini preuzete robe)?	2.8.2012		Ne.	28.8.2012
27	IT	Zahtjev	Postoji mogućnost da rezultat koji vraća Web-servis PU, tj. JIR, ne stigne do trgovca (ispad mreže). Potrebno je osigurati da isti račun s istim podacima uvijek dobije isti JIR.	2.8.2012		Za svaki račun koji stigne u informacijski sustav PU bit će dodijeljen novi JIR, a u sustavu analize bit će izbačene 'stare' verzije računa, te ostavljena njegova zadnja verzija. 'Starom' verzijom računa podrazumijeva se račun sa svim podacima potpuno identičnim prethodnom računu, pri čemu se jedino razlikuje JIR. Na ovaj način bit će moguće uočiti poslovne subjekte s učestalim problemima u komunikaciji.	12.9.2012
28	Pravno	Savjet	Obzirom da kupac može provjeriti broj računa u trenutku kada taj račun nije došao do PU (jer je račun primjerice izdan u Offline modu), potrebno je omogućiti da PU pošalje odgovor naknadno, tj. kad stigne račun (ili putem e-pošte ili putem SMS-a).	2.8.2012		Naknadno obavješćavanje kupca SMS porukom ili e-poštom nije predviđeno. Detaljni opisi načina provjere kojima se mogu koristiti kupci bit će pojašnjeni naknadno	31.8.2012
29	IT	Zahtjev	Omogućiti API sučelje kojime se mogu provjeravati računi tako da provjera ne bude samo pomoću SMS-a ili putem Web-portala.	2.8.2012		Smatramo da nije poželjno drugim stranama omogućavanje uvida u pristigle račune putem aplikativnog rješenja.	28.8.2012
30	Pravno	Savjet	Nakon provjere računa, osim potvrde zaprimanja JIR-a od strane izdavatelja, treba se u PU vratiti i informaciju o poduzetniku, iznosu i vremenu kupovine te broju stavaka kako bi se spriječile eventualne malverzacije.	2.8.2012			2.8.2012

#	Kategorija	Tip	Opis	Datum zaprimanja	Komentar Radne skupine	Komentari Porezne uprave	Datum zadnje izmjene
31	IT	Zahtjev	Obzirom da slanje certifikata u sklopu svake poruke značajno povećava poruku, trebalo bi omogućiti da serverska aplikacija Porezne uprave cacheira informaciju koji ključ treba koristiti za kojeg poreznog obveznika. Na ovaj bi se način slanje certifikata u sklopu poruke zahtjevalo samo jednom dnevno (ili jednom uopće) ukoliko Porezna uprava drži Cache u bazi podataka. Ovim bi se pristupom ZNAČAJNO smanjila veličina poruke, količina podatkovnog prometa kod poduzetnika te bi se i značajno rasteretili serveri Porezne uprave.	4.8.2012		Ne. Ovu smo opciju razmatrali i odbacili, iz razloga što znatno povećava potrebu za administracijom sustava, a sama provjera i usklađivanje certifikata usporavala bi rad centralnog sustava.	10.8.2012
32	Poslovni scenariji	Pitanje	Primjer: Kupio sam MP3 player za 1230 kn. Sutradan sam ga vratio trgovcu jer nisam zadovoljan i želim uzeti drugi koji jednako košta. Trgovac mi izradi račun: MP3 player X - 1 kom - 1230 kn MP3 player Y 1 kom 1230 kn <hr/> 0 kn Je li to dozvoljeno i hoće li biti podržano fiskalizacijom?	5.8.2012		Da, odgovor kao pod točkama 5., 6. i 7.	12.9.2012
33	Poslovni scenariji	Pitanje	Primjer: Kupio sam MP3 player za 1230 kn. Sutradan sam ga vratio trgovcu jer nisam zadovoljan i želim uzeti drugi koji je jeftiniji pa mi trgovac mora vratiti dio gotovine. Trgovac mi izradi račun: MP3 player X -1 kom 1230 kn MP3 player Y 1 kom 1000 kn <hr/> -230 kn. Je li to dozvoljeno i hoće li biti podržano fiskalizacijom?	5.8.2012		Da, odgovor kao pod točkama 5., 6. i 7.	12.9.2012
34	Poslovni scenariji	Pitanje	Povratna naknada - iznos koji se nadodaje na cijenu artikla iza PDV-a i ulazi u ukupan iznos računa. Kako će se povratna naknada uključiti u slanje računa u poreznu upravu?	30.8.2012			30.8.2012

#	Kategorija	Tip	Opis	Datum zaprimanja	Komentar Radne skupine	Komentari Porezne uprave	Datum zadnje izmjene
35	Poslovni scenariji	Pitanje	Kako će se tretirati razlike u zaokruživanju i kako će biti postavljene tolerancije - Suma (iznos osnovice + iznos PDV-a + iznos povratne naknade) = Ukupan iznos računa?	30.8.2012			30.8.2012
36	Poslovni scenariji	Pitanje	Ukoliko kupac izmjeni način plaćanja nakon što je dohvaćen JIR npr. nema gotovine već izvadi karticu, da li je potrebno stornirati prethodni račun i izdavati novi?	30.8.2012			30.8.2012
37	IT	Pitanje	Na koji način (u kakvom formatu) se moraju broj računa i broj naplatnog mjesta spojiti da bi se zajedno poslali u Poreznu upravu?	30.8.2012			30.8.2012
38	Pravno	Pitanje	Kako se definira kraj radnog vremena i početak radnog vremena (vezano uz proces slanja dnevnog izvještaja u PU) ako prodavaonica radi 0-24 te kada je trgovac obavezan poslati dnevno izvješće u tom slučaju?	30.8.2012			30.8.2012
39	Poslovni scenariji	Pitanje	Je li dozvoljeno da dnevni promet naplatnog uređaja ili poslovnog prostora za koji se šalje dnevno izvješće bude manji ili jednak nuli (kad, primjerice, ima više povrata ili storno računa od običnih maloprodajnih računa)?	30.8.2012			30.8.2012
40	Poslovni scenariji	Pitanje	Uključuju li se u dnevno izvješće računi za koje još nije dohvaćen JIR?	30.8.2012			30.8.2012
41	Pravno	Pitanje	U slučaju prekida veze ispisuje se račun bez JIR-a, uz obvezu naknadnog slanja računa PU u roku od dva dana. Jesu li to dva radna dana ili dva kalendarska dana? Broje li se sati od trenutka izdavanja računa?	30.8.2012			30.8.2012
42	Pravno	Pitanje	Koja je procedura ako se ne ispoštuje rok za slanje računa u PU od 2 dana?	30.8.2012			30.8.2012
43	IT	Pitanje	Koliki će biti prosječni odziv od informacijskog sistema PU, a posebno u špicama maloprodaje (primjerice subotom u 11 sati)?	30.8.2012			30.8.2012
44	IT	Pitanje	Koliki je <i>timeout</i> nakon kojeg blagajna može zaključiti da je veza s Poreznom upravom prekinuta i da može ispisati račun bez JIR-a?	30.8.2012			30.8.2012
45	Pravno	Pitanje	Ukoliko je maloprodajno mjesto zatvoreno na dva dana, mora li se za ta dva dana slati dnevne izvještaje?	30.8.2012			30.8.2012

#	Kategorija	Tip	Opis	Datum zaprimanja	Komentar Radne skupine	Komentari Porezne uprave	Datum zadnje izmjene
46	Pravno	Savjet	Definirati da se dnevno izvješće mora dostaviti najkasije do 23:59:59 slijedećeg kalendarskog dana umjesto dosadašnje formulacije u sklopu Prijedloga Zakona.	30.8.2012			30.8.2012
47	IT	Savjet	Mišljenja smo da je vrijeme odziva u špicama od 1-2 sekunde zadovoljavajuće, s tim a prosječno vrijeme odziva bude 0,5 sekundi.	30.8.2012			30.8.2012
48	IT	Pitanje	Koje proizvode i usluge isporučuje APIS - IT Poreznoj upravi u svakoj od iduće tri godine za projekt Fiskalizacije (za što je predviđeno 43 milijuna kuna)?	30.8.2012			30.8.2012
49	Poslovni scenariji	Pitanje	Veleprodaja: Izdan je veleprodajni račun. Nakon nekoliko dana kupac dolazi s tim računom i plaća ga na licu mjesta u gotovini. Što u tom slučaju? Stornirati veleprodajni račun i kreirati maloprodajni ili nešto drugo?	8.8.2012			8.8.2012
50	Poslovni scenariji	Pitanje	Ukoliko se isti slijed računa koristi za račune plaćene gotovinom i račune koji će biti plaćeni virnanski (koji ne podliježu fiskalizaciji), šalje li se i virnanske račune u PU? Ukoliko ih se ne šalje, onda će postojati rupe u slijedu brojeva računa koji su poslani u PU.	14.8.2012	U informatičkom sustavu trgovca ne smije biti preskočenih rednih brojeva ('rupa') u slijedu brojeva računa. U Poreznu upravu šalju se samo računi vezani uz gotovinski oblik plaćanja. Ergo, dozvoljeno je poslati primjerice 1. i 3. račun u PU, dok se račun broj 2 ne šalje jer se plaća putem žiro-računa.		14.8.2012

#	Kategorija	Tip	Opis	Datum zaprimanja	Komentar Radne skupine	Komentari Porezne uprave	Datum zadnje izmjene
51	Poslovni scenariji	Pitanje	Što se događa u slučaju promjene načina plaćanja (primjerice zbog greške operatera na blagajni)? Primjer: Trenutna je praksa da se radi obračun blagajni krajem dana. Ukoliko se ispostavi da je blagajnica upisala pogrešan način plaćanja i to je izašlo na računu, potrebno je napraviti korekciju kako bi odgovarale interne rekapitulacije sa rekapitulacijama pologa gotovine za banke i izvodima od banaka. U tom slučaju, pojedinačno slanje transakcija će imati jedan način plaćanja, dok će zbirna rekapitulacija imati drugi (iznos će biti jednak).	22.8.2012			22.8.2012
52	Poslovni scenariji	Pitanje	Pri izdavanju računa za robu/usluge kod terenske prodaje i naplate u gotovini, hoće li se smatrati ispravnim u smislu Zakona o fiskalizaciji sljedeći postupak: Obveznik napravi račun na prijenosnom uređaju, za taj račun program pribavi JIR po redovnoj proceduri, pa, budući da nema pisač, pošalje taj račun kupcu e-poštom. Taj će račun naravno sadržavati sve elemente propisane Zakonom o fiskalizaciji (i sve ostalo što je potrebno).	8.8.2012			8.8.2012
53	Poslovni scenariji	Pitanje	Pri izdavanju računa za robu/usluge kod terenske prodaje i naplate u gotovini, hoće li se smatrati ispravnim u smislu Zakona o fiskalizaciji sljedeći postupak: Obveznik napravi račun na prijenosnom uređaju, za taj račun program pribavi JIR po redovnoj proceduri i onda obveznik, budući da nema pisač, prepíše račun u ovjereni blok računa, s tim da prepíše i JIR i zaštitni kod te taj/takav račun preda kupcu.	8.8.2012			8.8.2012

#	Kategorija	Tip	Opis	Datum zaprimanja	Komentar Radne skupine	Komentari Porezne uprave	Datum zadnje izmjene
54	Pravno	Pitanje	<p>Čl. 9, st. 4</p> <p><i>Računi moraju biti izdani na papiru i sredstvom koji će ostati vidljivo do kraja propisanog roka za čuvanje računa.</i></p> <p>Smatra li se ispis računa na termalnim pisačima (za čije ispise znamo da ih sunce i vrućina izbljeđuju) ispravnim prema čl. 9. stavak 4 (čuvanje računa)? Termalni printeri nemaju dvostruku traku, a danas se nalaze u mnogim trgovinama i ugostiteljskim objektima jer su tihi!</p>	6.8.2012			6.8.2012
55	Poslovni scenariji	Pitanje	<p>Pitanje u vezi računa koje prekucavamo iz bloka u naplatni uređaj (primjerice, pri izdavanju računa kad nema struje):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Je li u redu da ti računi imaju redni broj koji bi dobili po redu izdavanja na naplatnom uređaju? - Je li u redu da ti računi dobiju vrijeme izdavanja prema trenutku u kojemu ih ukucavamo (a to je poslije radnog vremena trgovine) ili moraju imati oznaku vremena kad je izdan "blok račun"? - Smiju li se nakon dolaska struje izdavati redovni računi (da bi se poslužili kupci koji su u trgovini) pa tek naknado unositi račune koji su izdani temeljem "blok računa"? 	6.8.2012			6.8.2012