

Zeugnis

Herr Sascha Manns, geboren am 01. Oktober 1979 in Mayen, war vom 01. Februar 2014 bis zum 23. Mai 2014 bei uns als IT Support Mitarbeiter angestellt. In dieser Zeit war Herr Manns bei unserem Kunden der MORE Holding Gesellschaft für Vertriebs- und Managementberatung mbH tätig.

Die Hays Temp GmbH ist als 100-prozentige Tochter der Hays International Holding Ltd. für die Abwicklung von Personaldienstleistungen gemäß Arbeitnehmerüberlassungsgesetz (AÜG) in Deutschland zuständig.

Herr Manns war bei unserem Kunden mit folgenden Aufgaben betraut:

- Eröffnung, Entsperrung oder Löschung von Benutzerkonten,
- Passwort- und Rechtevergaben,
- SLA-konforme Bearbeitung von eingehenden Störungen (betreffend Benutzerverwaltung) im Rahmen des Incident-Managements,
- Pflege von Logon-Prozeduren,
- Annahme, Erfassung und Bearbeitung eingehender Benutzeranträge,
- Benutzerkontenverwaltung in Active Directory.

Herr Manns überzeugte uns durch seinen hohen Leistungswillen und durch seine stetige Bereitschaft, auch zusätzliche Verantwortung zu übernehmen. Zudem war er auch Situationen mit hohem Arbeitsanfall gut gewachsen und agierte ruhig und zielorientiert. Er war ein engagierter Mitarbeiter, der alle Aufgaben selbstständig, zielgerichtet und sorgfältig ausführte.

Aufgrund seiner genauen Analysefähigkeiten und seiner schnellen Auffassungsgabe fand er auch für schwierige Problemstellungen effektive Lösungen, die er konsequent und erfolgreich umsetzte und dadurch stets gute Resultate erzielte. Herr Manns verfügt über umfassende und vielseitige Fachkenntnisse, die er jederzeit sicher und zielgerichtet in der Praxis einsetzte.

Zusammenfassend hat Herr Manns seine Position stets zu unserer vollen Zufriedenheit ausgeübt und unseren Erwartungen in jeder Hinsicht gut entsprochen. Wir kennen ihn als engagierten Mitarbeiter, der jederzeit das volle Vertrauen seiner Vorgesetzten und Kollegen genoss. Er war innerhalb wie außerhalb des Unternehmens ein angesehener und sehr geschätzter Ansprechpartner. Sein Verhalten gegenüber Vorgesetzten, Kollegen und Externen war jederzeit vorbildlich und stets einwandfrei.

Das Arbeitsverhältnis mit Herrn Manns endet zum heutigen Tag. Wir bedauern das Ausscheiden von Herrn Manns, bedanken uns für seine gute Mitarbeit und wünschen ihm für seine berufliche und private Zukunft weiterhin viel Erfolg und alles Gute.

Hays Temp GmbH

Mannheim, den 23. Mai 2014

.....
Markus Ley
Geschäftsführer

.....
i.A. Julia Boesler
Legal Administration

Postanschrift
Hays Temp GmbH
Niederlassung Mannheim
Postfach 10 15 18
68015 Mannheim

Hays Temp GmbH
Sitz der Gesellschaft: Völklinger Straße 4, 40219 Düsseldorf
HRB 51425 Amtsgericht Düsseldorf
UST-IdNr. DE 241126421
Geschäftsführer: Klaus Breitschopf, Dirk Hahn, Christoph Niewerth, Markus Ley
Bankverbindung: Commerzbank AG · Kto. 621 199 900 · BLZ 670 400 31

hays.de

Wir kündigen Herrn Manns betriebsbedingt zum 30.6.2013 aufgrund der gesunkenen Nachfrage nach Desktop-Produkten im oben genannten Bereich.

Wir wünschen Herrn Manns für seine berufliche und private Zukunft alles Gute.

Nürnberg, den 30.6.2013

A handwritten signature in cursive script, appearing to read 'Dr. Werden'.

Dr. Stefan Werden
Geschäftsführer und Eigentümer open-slx gmbh

Arbeitszeugnis Sascha Manns

open-slx ist ein Anbieter von Open Source Linux Produkten und Dienstleistungen auf Basis einer lizenzierten Linuxdistribution der Firma SUSE. open-slx bietet dabei privaten Anwendern, sowie klein und mittelständigen Unternehmen ein vollständiges Installationspaket mit Handbuch und Installationssupport an. Unser Produkt Balsam Professional wird in Deutschland und den USA direkt vertrieben. Andere Länder werden über Partner oder aus einem oben genannten Lieferwege bedient.

Herr Manns volontierte zunächst auf freiwilliger Basis etwa ein Jahr und arbeitete direkt im Anschluss in Form eines Praktikums ab dem 1.8.2011 in unserem Unternehmen. Aufgrund seiner guten Leistungen wurde er ab dem 2.7.2012 in ein unbefristetes Arbeitsverhältnis übernommen.

Herr Manns arbeitete als Supporter, Tester und Community-Agent. Er unterstützte unsere Kunden bei spezifischen Anfragen, sowie der Bereitstellung von öffentlichen Informationen auf unseren Internetangeboten oder anderen Publikationsmedien. Er arbeitete aktiv an dem Aufbau unserer kostenfreien Supportdatenbank mit. Weiterhin baute er ein eigenes Newsteam auf und publizierte einen wöchentlichen Internetbrief über aktuelle Neuigkeiten und Diskussionen. Seine Aufgaben bei open-slx waren insbesondere:

- Telefonische und Email-Betreuung von Kundenanfragen zu den open-slx Produkten
- Testen von Software anhand vorgegebener Testpläne und Dokumentation der Testergebnisse
- Betreuen des Internetangebotes von open-slx nach Vorgaben
- Erstellen von Supportartikel und Einpflegen von Artikel in die Supportdatenbank
- Erstellen von Supportantworten für Kunden
- Einarbeitung in die open-slx Produkte, soweit dies zum testen sowie für den Support erforderlich ist
- Inhaltliche Beantwortung der Anfragen gemäß der Spezifikation des Installationssupports

Herr Manns erfüllte seine Aufgaben mit der nötigen Sorgfalt in deutscher und englischer Sprache. Kundenanfragen löste er sehr freundlich zur Zufriedenheit der Kunden. Auch fachlich über den Installationssupport hinausgehende Fragestellungen löste er zusammen mit dem Team von open-slx und erzielte mit open-slx zusammen eine hohe Kundenzufriedenheit.

Seine Fähigkeit auf Menschen zuzugehen und diese mit einzubinden ermöglichte Herrn Manns ein gutes Verhältnis zur wichtigen Open Source Community zu etablieren. Mit der Betreuung der openSUSE-Weekly News, und später der open-slx Weekly News stellte er ein eigenes Communityteam auf und berichtete über Neuigkeiten.

Innerhalb des Unternehmens zeichnete sich Herr Manns durch seine große Freundlichkeit und Offenheit aus. Diese Fähigkeiten ermöglichten ihm auch immer Kernthemen aus dem Support und der Community für das Produktmanagement bereitzustellen.

Herr Manns überzeugte durch seine Hilfsbereitschaft, seine Disziplin und seinen Willen sich ständig weiter zu bilden. Sein Verhalten gegenüber den Vorgesetzten und Kollegen war freundschaftlich.



WACHTTUM

BIBEL- UND TRAKTAT-GESELLSCHAFT
DER ZEUGEN JEHOVAS, E.V.

AM SELINEFELN, 65618 SELTERS, OT NIEDERSELTERS • TELEFON (0 64 83) 41-0
POSTANSCHRIFT: 65617 SELTERS

ZEUGNIS

Herr Sascha Manns,
geboren am 01.10.1979 in Mayen,

ist seit 15.07.2000 als Ordensmitglied in unserem gottesdienstlichen Werk tätig. Er steht in keinem arbeitsrechtlichen Dienstverhältnis.

Herr Manns ist in unserer Institution im Werkstättenbereich (Malerei/Bodenleger/Instandhaltung) tätig. Nach gründlicher Anlernzeit war Herr Manns in der Lage, in folgenden Bereichen zu wirken:

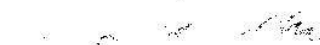
- umfassende Renovierungen von Wohn- und Büroräumen
- Maler- und Lackierarbeiten sowie Anstreicherarbeiten, Holzlasuren sowie Tapezierarbeiten
- Teppichverlegen, selbstständig, flexibel und rationell

Außerdem hat Herr Manns seine PC-Kenntnisse in seine Arbeit eingebracht.

Herr Manns hat sich gut eingearbeitet und wird als fleißiger Mitarbeiter geschätzt. Durch seine hilfsbereite und freundliche Art ist er bei Vorgesetzten und Teamkollegen sehr beliebt. Er erfüllt die ihm übertragenen Aufgaben stets zu unserer vollsten Zufriedenheit.

Herr Manns wird auf eigenen Wunsch am 30.06.2007 unser Haus verlassen. Für seinen weiteren Berufs- und Lebensweg wünschen wir ihm alles Gute.

Selters/Taunus, den 12. Juni 2007



Werner Rudtke
Vizepräsident